

Bykle Vindu AS

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Side 2: Bedriftskunder

Side 4: Privatkunder

Forenklet salgs- og leveringskontrakt mellom Bykle Vindu AS og entreprenør/ byggherre NS 8412

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

For leveranser fra medlemmer av Norske Trevarer

Utgitt 2025

(Gjelder ikke forbrukerkjøp)

1. Generelt

Salg og leveranser fra medlemsbedrifter i Norske Trevarer skjer i henhold til Norsk Standard NS 8412 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr 27), med de særskilte unntak som følger nedenfor. Særskilt avtalte betingelser i avtale mellom selger og kjøper, eller som fremgår av tilbud/ ordrebekreftelse, går foran bestemmelser gitt her, i NS 8412 og/ eller kjøpsloven. For prosjekter som inneholder handelsvarer/ varer ikke produsert av Bykle Vindu AS og/ eller spesialglass av type E-Control, SAGE, Aerogel, Persienneglass eller lignende, gjelder våre underleverandører sine salgs- og leveringsbetingelser i tillegg.

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt ekskl. mva og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbudsagens priser og reguleres i h.t. SSB sin byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.

3. Endring av bestilling

Eventuelle endringer etter signert ordre medfører et endringsgebyr. Endringer må meddeles skriftlig fra kunde. Selger har rett til å kreve tillegg dersom endringen medfører økte kostnader. Kjøper plikter å betale alle omkostninger som følge av endringen, herunder kostnader til omprioriteringer i produksjonen og tap av fortjeneste eller leveranser til andre kunder.

4. Betalingsbetingelser

Betaling skal skje netto innen 30 dager dersom ikke annet er avtalt i ordrebekreftelse. Selger forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt å kreve dette endret til betaling før produksjon eller at kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet før ordre settes i produksjon. Dersom levering av en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte varer. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente i henhold til den til enhver tid gjeldende sats hjemlet i lov om renter ved forsinket betaling.

5. Levering/ risikoens overgang

Prisene gjelder levert på byggeplass på egnet losseplass for lastebil. Kjøper plikter å besørge kjørbare veg for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass. Levering anses for skjedd når varene er losset av bilen og risikoen går samtidig over på kjøper. Lagring av varene på byggeplass, transport fra losseplass og inn i bygget, internt på byggeplassen eller lignende, utføres av og skjer for kjøpers ansvar og risiko.

6. Kontroll av varen/ reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelsen, herunder blant annet at antall, størrelse, farge og type stemmer med følgeseddel. Kjøper plikter likeledes å kontrollere for synlige skader. Skriftlig avviksmelding skal straks gis til sjåfør. Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, mister kjøper rett til å reklamere over manglende enheter og/ eller feil/ skader/ mangler som var synlige ved mottakelse.

7. Senere reklamasjon

Reklamasjon på mangler som ikke kunne oppdages ved mottak skal skriftlig reklameres på innen 7 dager etter at mangelen ble, eller burde blitt, oppdaget – og alltid før montering og eventuell behandling. Dersom fristen oversittes tapes retten til reklamasjon. Klager mottatt etter at varene er montert i vegg, tas ikke til følge. Reklamasjonen skal være begrunnet og dokumentert. Ubegrunnede og/ eller udokumenterte reklamasjoner avbryter ikke fristen gitt i denne bestemmelse.

Reklamasjoner registreres på www.byklevindu.no/service og skal inneholde selgers ordrenummer, nødvendig informasjon om forholdet og bilder.

8. Mangler

Dersom den leverte varen har mangel, står selger fritt til å foreta retting eller omlevering, jf. kjøpsloven § 36. Erstatning kan kun kreves dersom selger ikke har foretatt retting/ omlevering innen rimelig tid og kjøper kan dokumentere at forholdet har påført tap. Selger er aldri ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap. Kjøper har plikt til å begrense eventuelle tap så langt det lar seg gjøre.

9. Leveranseforskyvning fra kjøper

Dersom leveringen utsettes etter ønske og/ eller krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale vanlig lagerleie for den perioden varene står hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

10. Forsinkelse

Dersom dagmulkt ved forsinkelse er avtalt, jf. NS 8412 pkt. 16, er dagmulkten begrenset til 1 % av varens pris per dag, til sammen maksimalt 10 % av verdien.

Reglene om force majeure i NS 8412 pkt. 11.4.1.2 gjelder, og medfører unntak fra plikten til å levere til avtalt tid.

11. Tvisteløsning

Tvister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler, med Agder tingrett som vernetting.

Kjell Ole Homme
Daglig leder

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

For leveranser fra medlemmer av Norske Trevarer
Utgitt 2025.

(Gjelder forbrukerkjøp)

1. Generelt

Leveranser fra medlemsbedrifter i Norske Trevarer skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Antall, tekniske spesifikasjoner, farge m.v. som fremkommer av ordrebekreftelse legges til grunn for leveransen. Kunden er derfor ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen nøye. Leveransen anses å være i overensstemmelse med avtalen dersom den er i henhold til ordrebekreftelse, og reklamasjoner aksepteres ikke på dette grunnlag.

For prosjekter som inneholder handelsvarer/ varer ikke produsert av Bykle Vindu AS og/ eller spesialglass av type E-Control, SAGE, Aerogel, Persienneglass eller lignende, gjelder våre underleverandører sine salgs- og leveringsbetingelser i tillegg.

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudets dato. Sum er oppgitt inklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter sist i tilbud/ ordrebekreftelse.

3. Endring av bestilling

Eventuelle endringer etter signert ordre medfører et endringsgebyr. Endringer må meddeles skriftlig av kunde. Kjøper plikter å betale alle omkostninger som følge av endringen.

4. Betalingsbetingelser

For privatkunder gjelder forskuddsbetaling. 50 % av ordrebeløp skal betales før ordren blir satt i produksjon. Resterende 50 % betales når ordren er ferdig produsert, men før den sendes. Dersom det er avtalt kredittkjøp og kjøpesummen ikke er betalt i tide, plikter kjøper å betale forsinkelsesrente etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m.

5. Levering/ risikoens overgang

Prisene gjelder levert på avtalt leveringsadresse. Kjøper må sørge for kjørbare veg for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass. Levering anses skjedd når varene er losset av bilen og risikoen går samtidig over på kjøper. Lagring av varene på byggeplass, transport fra losseplass og inn i bygget, internt på byggeplassen og håndtering i forbindelse med montering skjer for kjøpers ansvar og risiko.

6. Kontroll av varen/ reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelsen, herunder at antall, størrelse, farge og type m.m. stemmer. Kjøper plikter likeledes å kontrollere varene for synlige skader/ mangler. Evt. anmerkninger må dokumenteres og oversendes selger straks. Klager vedrørende synlige skader mottatt etter at varene er montert i vegg, tas ikke til følge. For reklamasjon vises det til forbrukerkjøpsloven § 27.

Reklamasjoner registreres på byklevindu.no/service og skal inneholde ordrenummer, nødvendig informasjon om forholdet og bilder.

7. Leveranseforskyvning fra kjøper

Dersom leveringen utsettes etter ønske/ krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale rimelig lagerleie for den perioden varene står hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid, samt alle dokumenterte ekstrakostnader leveringsforskyvningen medfører. For øvrig vises til forbrukerkjøpsloven § 60.

8. Leveranseforskyvning fra selger

Ved forsinkelse som følge av hindring utenfor selgers kontroll (force majeure), gjelder reglene om dette i forbrukerkjøpsloven.

9. Mangler

Dersom den leverte varen har mangel har selger rett til å foreta retting eller omlevering etter reglene i forbrukerkjøpsloven § 29. Dersom omlevering er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader i forhold til retting står han fritt til å utbedre mangelen i stedet.

Kjell Ole Homme
Daglig leder